



# Instructivo para uso del Sitio Web Transaccional de la Imprenta Nacional

El Sitio Web Transaccional le permite publicar sus documentos fácilmente desde la comodidad de su casa u oficina.

¿Cómo registrarse en el Sitio Web Transaccional? (Empresas privadas y ciudadanía en general)

Ingrese al sitio de la Imprenta Nacional en la siguiente dirección: www.imprentanacional.go.cr



Seleccione la opción "Registrarse" ubicada en la parte superior derecha de la página Web.



Complete la información requerida y luego haga click en "Inscribir".

Los campos que tienen asterisco (\*) son obligatorios, debe completarlos.

### ¡Registrese!

\* Información Requerida

Datos personales		Registrese Mediante el registro en el sitio uste
País: * Email: * Cédula: * Nombre: * Teléfonos: ¿Es Notario Público?: Datos para factur Indique los datos de la pe facturas: * Identificación:	Costa Rica	<ul> <li>podrá:</li> <li>1. Realizar solicitudes de publicación y ser notificado del número de diario y fecha de publicación</li> <li>2. Suscribirse a notificaciones de valor agregador</li> <li>3. Solicitar los servicios de artes gráficas</li> <li>4. Otros que pronto estaremos anunciando</li> </ul>
* Nonbre: Acceso * Contraseña:	La contraseña debe contener al menos una letra	a, por lo
* Confirmar contraseña: * Introduzca el código mostrado:	876281	
Acepto los términos d	e uso del servicio que se indican en <u>Términos d</u> <u>del Portal Imprenta Nacional</u>	te Servicios

Una vez registrado como usuario, se le notificará inmediatamente a su correo electrónico la confirmación de su registro, la cual puede llegar como correo no deseado o spam.

En el correo recibido debe seleccionar el enlace indicado para finalizar el proceso de registro. Luego usted puede utilizar el Sitio Web a través de su cuenta de usuario, dando click en la opción **"Ingresa"**.



## Ingreso al sistema

Para ingresar a su cuenta, digite su correo electrónico y su contraseña y haga click en "Iniciar".

V Ir	mprenta Naciona Costo Rico	I				
		A- A A+	₩ f & [		] Q 🖬 📔	igresa   Registrarse
		Protocolos y	Trámites   Quejas	Preguntas Frecu	uentes   Mapa d	e Sitio   Encues
(înicio	Producción Gráfica	Editorial Digital	La Gaceta	Boletín Judicial	Quiénes Somos	Contáctenos
	Inicie	e sesión util	izando			
	Co	orreo electrónico	o y contraseña			
		eo electrónico raseña		-		
	Restor	<mark>ablecer</mark> una contraseño <u>rarse</u> ?	a cividada. ¿O necesita			
	Ir	niciar				
	iU	nirse ahora!				
	Hac	<u>ia clic</u> para usar si	u correo electrónico y	y contraseña para	crear una cuenta	de usuario »

# ¿Cómo crear una solicitud?

Para hacer el envío de su documento a publicar seleccione la opción "Crear Solicitud", ubicada en el menú al lado izquierdo de la pantalla.

0		A- A	A+ 🎽 🖬 🕷		Q 🖬	Cerrar sesión
Im Im	prenta Nacional Costa Rica	Protocolos y Ti	rámites   Quejas	. Preguntas Frecu	entes   . Mapa de	Sitio   Encuesta
8	R	6	0	0		
Inicio	Producción Gráfica	Editorial Digital	La Gaceta	Boletín Judicial	Quiénes Somos	Contáctenos
Jacqueline Cubillo Fernández	Mi perfil					
	Datos perso	nales				
Buscador de Solicitudes		Nombre:		r	-	
Temas de suscripción	Identi	ficación:				
Crear Solicitud		1.6.1		T . 177		7
Cambiar contro	iseña	cironico:		Telefonos:		1
Cerrar sesión de usuario	Datos de las	s facturas				
	Indique los	datos de la persor	na física o jurídica a r	nombre de quien «	desea emitir sus fac	turas:
	Identi	ficación:		Nombre:		]
			Actuali	zar datos		
	Mis solicitud	es				
	Mis solicitud	es de Publicación				
	Contácteno	S				
	Si tiene alguno <u>click aqui</u> para	a consulta o suger a contactarnos.	encia sobre los servici	ios que le brinda lo	a imprenta naciono	al por favor <u>haga</u>

Una vez realizado este paso, el sistema le creará una solicitud y le asignará un número (ID), que será la referencia con la que usted podrá realizar sus gestiones de cotización y publicación de su documento.



A continuación siga los siguientes pasos:

# Paso 1: Indique los datos del solicitante

En esta sección aparecerán los datos de la cuenta registrada; además, cuenta con la opción de agregar otro teléfono y otro correo electrónico.

### Edición de la Solicitud 28558

Autor:			
jcubillo@imprenta.go.cr			
Responsable:			
Jacqueline Cubillo Fernández	•		
Teléfonos:	Correos electr	rónicos:	
-			
1			

## Paso 2: Seleccione el tipo de solicitud

Filtre y seleccione el tipo de publicación en los puntos 1) y 2). Tome en consideración que dependiendo del filtro seleccionado las opciones en el tipo de publicación varían.

Si el documento contiene imágenes, es una marca de ganado o fábrica, contiene tablas o supera las 5 páginas marque la opción del punto 3).



Otros tipos de documento

#### 2) Seleccione el Tipo de Publicación:



3) ¿El documento contiene imágenes o tablas?
 Debe cerciorarse de que los documentos de texto contengan únicamente texto.

ÈEl documento contiene imágenes o tablas?
 Estos casos serán cotizados por un funcionario de Imprenta Nacional y se le enviará la cotización a su correo electrónico.

### Paso 3: Incluya documentos a la solicitud

En el paso 3, adjunte el documento que necesita publicar. Haga click en la opción "Seleccionar archivo" o "Choose file" y podrá localizar el documento en su computadora.

No olvide dar click en "Subir anexo" (de lo contrario su archivo no se adjuntará).

Agregar anexo	
Importante: En una solicitud	sólo puede adjuntar documentos pertenecientes al mismo Tipo de
Publicación	
Archive: *	
AICHIVO.	

# Antes de enviar su documento tenga en cuenta lo siguiente:

- El documento debe hacerse en Word (versión 2007 en adelante, formato .docx) o PDF editable (si envía un PDF editable, se solicita que también envíe el texto en Word para facilitar el levantado de texto). El documento no debe ser escaneado, NO IMAGEN, es decir, su contenido debe ser editable en caracteres.
- 2. Todos los documentos que se suban al sitio deben venir firmados digitalmente.
- 3. Quien sube el documento no necesariamente es el titular que firma digitalmente el edicto.
- 4. Quien firma digitalmente el documento es el responsable de la publicación del mismo.
- 5. Se recomienda que el contenido del documento sea sólo el texto a publicar, ya que el sistema cotiza automáticamente todos los caracteres que contenga el documento.
- 6. Sólo puede adjuntar un documento por solicitud tramitada.

Una vez que haya adjuntado el documento, aparecerá una nueva pantalla con la siguiente leyenda en el encabezado **"El archivo se adjuntó exitosamente a la solicitud"**.



# Paso 4: Seleccione la forma de pago

Elija la forma de pago de su preferencia. Los datos a nombre de quien desea emitir la factura aparecerán según su registro, pero los mismos pueden ser cambiados.

◉Contado por transfer ◎Contado por tarjeta ◎Exonerado	encia o depósito de crédito / débito	YA DISPONIBLE Pago con tarjeta DÉBITO ó CREDITO	
Datos de la factu	<b>ra</b>	ra a nombre de quien desea e	emitir la factura:
Identificación:	Nombre:		

# Paso 5: Guarde los datos de la solicitud o envíe a cotizar

En el paso 5, guarde los datos de la solicitud o envíe a cotizar seleccionando la opción de su conveniencia.

Si hace click en la opción **"Descartar solicitud"**, el sistema la eliminará de inmediato, descartando definitivamente la cotización.

Guardar y continuar editando	Haga clic guardar los datos ingresados sin envia la Solicitud a cotizar
Terminar y Colizar	Haga clic para enviar la Solicitud a cotizar
Descartar solicitud	Haga clic para descartar la Solicitud. Importante: Una vez descartada la Solicitud no podrá ser tramitada la publicación, si necesita publicar un documento debería crear una

Si selecciona la opción "Terminar y cotizar" le aparecerá la pantalla con la cotización de su documento.

## Cotización de precio para la Solicitud #6327

Precio:	¢ 10140 <b>(incluye ₡10,00 de timbres)</b>
Clase de cotización:	Conteo de caracteres
Precio de caracter:	¢ 16
Cantidad de caracteres:	633
Forma de pago:	Contado por tarjeta de crédito / débito

Pagos en línea con tarjeta de crédito o débito

Si seleccionó la forma de pago con tarjeta de crédito o débito su pantalla de cotización se verá así:

Debe aceptar los términos de uso del servicio y dar click en "Pagar en línea".

#### Cotización de precio para la Solicitud #6327

Precio:	ø 10140 <b>(incluye Ø10,00 de timbres)</b>
Clase de cotización:	Conteo de caracteres
Precio de caracter:	¢16
Cantidad de caracteres:	633
Forma de pago:	Contado por tarjeta de crédito / débito

Para consultar directamente esta Solicitud puede guardar y utilizar el siguiente enlace: <u>http://www.imprentanacional.go.cr/solicitud/6327</u>



 Acepto los términos de uso del servicio
 Si los documentos corresponden a la versión final puede

 que se indican en <u>Términos de Servicios del</u>
 proceder a realizar el pago mediante la plataforma de

 Portal Imprenta Nacional
 pago en línea.

En cualquier momento podrá consultar en la página de 'Búsqueda de Solicitudes' esta solicitud para incluir el documento final firmado digitalmente.

Esta solicitud no será guardada por lo que no aparecerá registrada en su perfil.

Ingrese los datos de la tarjeta: tipo de tarjeta, número de tarjeta, fecha de expiración de la tarjeta, código de seguridad (corresponde a los últimos tres números impresos al dorso de la tarjeta).

Datos de	Compra	D	atos de Tarjeta
Comercio:	IM <mark>PRENTA</mark> NACIONAL	Tipo de Tarjeta: Seleccionar	Número de Tarjeta:
Monto:	CRC 9600.00	Código de Seguridad:	Fecha de expiración: Mes 💽 Año 💌
Abandonar		TOTAL A PAGAR: C	RC 9600.00 Pagar

# Pagos en línea por transferencia o depósito bancario

Si seleccionó la forma de pago por transferencia o depósito su pantalla de cotización se verá así:

#### Cotización de precio para la Solicitud #1032

Precio:	¢ 55409 (incluye <b>Ø20,00 de timbres</b> )
Clase de cotización:	Conteo de caracteres
Precio de caracter:	¢ 16
Cantidad de caracteres:	346310
Forma de pago:	Contado por transferencia o depósito

Para realizar la transferencia o depósito, deberá indicar en el detalle lo siguiente: ID: 1032

Cuentas para transferencia o depósito: Banco Nacional de Costa Rica 100-01-000-041129-8 Cuenta Cliente: 15100010010411298 Cedula Jurídica #3-007-042032-12

Banco de Costa Rica 001-0089302-1 Cuenta Cliente: 15201001008930215 Cedula Jurídica #3-007-042032-12

Para consultar directamente esta Solicitud puede guardar y utilizar el siguiente enlace: http://www.imprentanacional.go.cr/solicitud/1032



La opción "Ingresar datos de pago" es para incluir los datos de la transferencia bancaria.

Los números de nuestras cuentas bancarias son:

Banco Nacional 100-01-000-041129-8

Cuenta Cliente 15100010010411298 (SINPE)

Banco Costa Rica 001-0089302-1

Cuenta Cliente 15201001008930215 (SINPE)

Digite el número de transferencia bancaria o depósito bancario, seleccione la cuenta bancaria (BCR o Banco Nacional) y digite la fecha de pago, luego haga click en **"Enviar"**.

Transferencia o depósi	ło	
Banco Nacional de Costa F	lica	
100-01-000-041129-8		
Cuenta Cliente: 151000100	10411298	
Cedula Jurídica #3-007-04	2032-12	
Banco de Costa <mark>R</mark> ica		
001-0089302-1		
Cuenta Cliente: 152010010	08930215	
Cedula Jurídica #3-007-04	2032-12	
Número de documento:	Cuenta bancaria:	Fecha de pago:
	PNCD 400 04 000 044400 8	

Si hace click en **"Procesar luego"**, su cotización tendrá una vigencia de 30 días naturales; al cabo de este tiempo, si no realiza el pago y el trámite de publicación, el sistema lo eliminará automáticamente.



Si realiza el pago posteriormente (con la opción "Procesar luego"), debe ingresar de nuevo a su cuenta.

Elija al lado izquierdo de la pantalla la opción **"Buscador de solicitudes"** y seleccione la que va a publicar.

Usted tiene la opción de ingresar únicamente 10 solicitudes en estado de "Edición", a partir de la número 11 el sistema se bloqueará y no podrá crear más solicitudes.

	0		A- /	AA+	🖥 f 🔊		Q 🖬
		renta Nacional <sup>Costa Rica</sup>	Protocolos y	Trámites	Quejas	Preguntas Frec	uentes   Mapa de Sit
	6	R	66	E	)	0	
	Inicio	Producción Gráfica	Editorial Digital	La Ga	ceta	Boletín Judicial	Quiénes Somos
	Jacqueline Cubillo Fernández	Buscador o	le solicitude	S			
)	Buscador de Solicitudes	5					<u>Crear nu</u>
>	Temas de suscripción	Filtrar por:	or:	1	ipo de Docu	umento:	
)	Crear Solicitud				Todos		
5	Cambiar contras	eña Estado:		10			
>	Cerrar sesión de	Todos	200.	•			
1	Usuario	Todos	Jago.	•			
		Diario:					
		Todos					
				Filtrar	Ex	portar <u>elimi</u>	nar filtros
		Listado de	solicitudes				

Filtros aplicados: no se seleccionaron filtros, se muestran todos los resultados

сr.

					C	)rdenado por:	Fecha creación
- N		ID	Fecha de creación	Aprobado/Pagado	Tipo de documento	Estado de solicitu	d Forma de pago
$\leq$	C	<u>6332</u>	12/12/2013	2 <b>.</b> -	Causahabientes	Cotizado	Contado por transferencia o depósito
		<u>6327</u>	12/12/2013	-	Causahabientes	Cotizado	Contado por tarjeta de crédito / débito

Después de realizar el trámite de pago (de forma inmediata o con la opción **"Procesar luego"**), haga click en **"Aprobación de la solicitud"**.

#### Datos de la Solicitud #1032

	Monto:		Estado:	
ID: 1032	5540980		Cotizado	
Fecha:	Tipo de Publicación:		Forma de Pago:	
30/07/2013 03:26:11 p.m.	Tipo de Publicación:     Forma de Pago:       26:11 p.m.     Reglamentos - Solo Texto     Contado por transferencia o depósito       Caracteres:     Contado por transferencia o depósito			
<b>Clase:</b> Conteo de caracteres	Caracteres: 346310 Modificar forms of	le nano		
Aprobación de la solicit	ud			
→ Darus del solicitante	/			
▶ Datos del pago				
<ul> <li>Información de la publi</li> </ul>	cación			
▶ Comentarios				
<ul> <li>Documentos anexos</li> </ul>				

Finalmente, los datos de la transferencia o depósito quedarán pendientes de aprobación por parte de un funcionario del Departamento Financiero de la Imprenta Nacional.

Cuando el pago sea aprobado se le notificará por correo electrónico el número de documento asignado, el cual también podrá consultar en la pestaña **"Información de la publicación"** como **Id. Interno**. Con este número podrá realizar la búsqueda del documento en el sitio Web.

La solicitud regirá a partir de la fecha de la publicación del comentario enviado por un funcionario de la institución y seguirá su trámite normal hasta el momento en que sea publicado el documento.

Podrá encontrar las notificaciones acerca de su pago y otros datos importantes en las pestañas:

**"Información de la publicación":** una vez publicado el documento aparecerá en esta pestaña el número de Gaceta y la fecha de la publicación.

#### Datos de la Solicitud #1032

	Monto:	Estado:
ID: 1032	5540980	Descartado por el cliente
Fecha:	Tipo de Publicación:	Forma de Pago:
30/07/2013 03:26:11 p.m.	Reglamentos - Solo Texto	Contado por transferencia o depósito 💌
Clase:	Caracteres:	
Conteo de caracteres	346310	
<ul> <li>Aprobación de la solicit</li> </ul>	ud	
<ul> <li>Datos del solicitante</li> </ul>		
<ul> <li>Datos del pago</li> </ul>		
👻 Información de la publi	cación	
ld. Interno: - No. de Diario: - Fecha de publicació	n: -	
<ul> <li>Comentarios</li> </ul>		
<ul> <li>Documentos anexos</li> </ul>		

**"Comentarios":** en esta pestaña se le notificará de cualquier problema que exista con la publicaciónn y el número de factura.

#### Datos de la Solicitud #1032

	Monto:		Estado:			
ID: 1032	55409		Descartado por el cliente			
Fecha:	Tipo de Publicación:		Forma de Pago:			
30/07/2013 03:26:11 p.m.	Reglamentos - Solo Texto	-	Contado por transferencia o depósito 💌			
Clase:	Caracteres:					
Conteo de caracteres	346310					
<ul> <li>Aprobación de la solicit</li> </ul>	ud					
<ul> <li>Datos del solicitante</li> </ul>						
<ul> <li>Datos del pago</li> </ul>						
Información de la publi	cación					
<ul> <li>Comentarios</li> </ul>						
<ul> <li>Documentos anexos</li> </ul>						

# ¿Cómo adjuntar un documento con firma si la solicitud ya fue cotizada?

El sistema permite cotizar con documentos sin firma digital, pero cuando quiera pagar con tarjeta o ingresar los datos de un depósito o transferencia el sistema emite un error, ya que el documento está sin firmar. Para continuar el trámite seleccione la solicitud que presenta este error e ingrese en la pestaña "Documentos anexos" y elija la opción "A cotizar por segunda vez", luego suba el documento firmado digitalmente. Después ingrese a "Aprobación de la solicitud" para realizar el pago, si no aparece nada, es que todavía no ha anexado el documento correctamente.

Antes de pagar revise que el monto cotizado sea correcto y si se incrementó, vuelva a "Documentos anexos" y verifique que no haya anexado más de un documento. Si es así puede eliminarlo y volver a intentar el pago de la publicación.



# ¿Cómo consultar el estado de su documento?

Seleccione al lado izquierdo de la pantalla la opción **"Buscador de solicitudes"**, ingrese el número de ID de la solicitud que va a consultar y haga click en el botón de **"Filtrar"**.

Para que se desplieguen todos los datos de la solicitud seleccionada haga click en el número de la misma.



Filtros aplicados: no se seleccionaron filtros, se muestran todos los resultados

				C	)rdenado por:	Fecha creación
	ID	Fecha de creación	Aprobado/Pagado	Tipo de documento	Estado de solicitu	d Forma de pago
$\leq$	<u>6332</u>	12/12/2013	-	Causahabientes	Cotizado	Contado por transferencia o depósito
	<u>6327</u>	12/12/2013	-	Causahabientes	Cotizado	Contado por tarjeta de crédito / débito

## ¿Cómo buscar una fecha de publicación?

En la parte superior de la página Web, en el menú de Inicio, se encuntra una casilla en blanco donde usted podrá digital, únicamente, el número de documento (<u>sin letras, ni guiones</u>), luego haga click en el

ícono contiguo que se encuentra al lado derecho (lupa).



Elija el lugar donde canceló su publicación y haga click en el botón "Buscar".



Le aparecerá inmediatamente, al lado izquierdo (en letra color naranja), el Diario Oficial donde fue publicado y la fecha de publicación.

		A- A A+	<b>ĕf</b> ิ ●		]Q 🖸   📴	igresa   Registrarse
	Imprenta Nacional Costa Rica	Protocolos y	Trámites   Quejas	Preguntas Frecu	entes   . Mapa d	e Sitio   Encuest
2	R	6	e		T	
nicio	Producción Gráfica	Editorial Digital	La Gaceta	Boletín Judicial	Quiénes Somos	Contáctenos
lr	licio					
Bu	scador					
Bu	scar: (IN2013069851)	usando	D: Todas las palabras	Buscar		
Ord	denamiento: Relevancia 💌	] 🚽 🔺				
Re	sultados 1 - 1 de un total de	1 Duración 00	):00:00.0935988 segur	Idos		
	00MB 10 11 0010	do 12/11/2013				
	COMP 12 11 2013 - FUDICO					
>	rsión PDF					